



POLITIKA integrovaných systémov manažérstva

Hlavným zámerom spoločnosti **SMARTES s.r.o.** je:

- o výkon činností energetického audítora
- o poskytovanie podporných energetických služieb
- o poskytovanie energetických služieb s garantovanou úsporou energie

podľa požiadaviek našich zákazníkov, v dohodnutých termínoch, v súlade s platnými právnymi a technickými normami za podmienok maximálnej ochrany životného prostredia

Úlohou vedenia je zabezpečiť osobným príkladom, systematickým vedením, dobrou informovanosťou účasť všetkých zamestnancov na politike integrovaných systémov manažérstva.

Zabezpečenie kvality, environmentálnych požiadaviek a ich trvalé zlepšovanie je základnou povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti.

Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní riadiť sa deklarovanými princípmi politiky integrovaných systémov manažérstva a v plnom rozsahu ich rešpektovať.

Politika kvality

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje:

- k trvalému zlepšovaniu systému manažérstva kvality založenom na procesnom prístupe
- k splneniu požiadaviek zainteresovaných strán
- k dôslednému preskúmaním požiadaviek našich zákazníkov, zisťovaním ich spokojnosti a reakciou na ich námety a odporúčania na zlepšovanie
- k udržiavaniu partnerských vzťahov s dodávateľmi, ktorí poskytujú záruky kvality predovšetkým zavedeným systémom manažérstva kvality
- k zvyšovaniu kvalifikácie zamestnancov, podporou ich kvalifikačného rastu a motiváciou ku kvalitnému plneniu pracovných úloh
- k postupnej modernizácii a dopĺňaniu technických zariadení a informačných technológií a k zavádzaniu nových metód, technológií a poznatkov do činností.

Environmentálna politika

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje:

- k trvalému zlepšovaniu systému environmentálneho manažérstva
- k splneniu požiadaviek zainteresovaných strán
- prevenciou zabraňovať znečisťovaniu životného prostredia.
- dodržiavať príslušné environmentálne právne a iné požiadavky, komunikovať a spolupracovať so zákazníkmi, dodávateľmi, orgánmi štátnej správy a samosprávy v oblasti ochrany ŽP
- navrhovať najmodernejšiu techniku a technologické zariadenia, používať ekologicky vhodné technológie a pracovné postupy
- viesť dodávateľom k dodržiavaniu zásad ochrany životného prostredia
- sústavne minimalizovať environmentálne vplyvy a znižovať tvorbu odpadov vznikajúcich pri prevádzke firmy, podporovať efektívne využívanie energií

1.10.2021

konatelia spoločnosti